闲逛Recycle

测试计划

版本1.0

文档属性

文档属性

| 项目 | 明细 |
| --- | --- |
| 文档标题 | 闲逛Recycle测试计划 |
| 整理人 | 孙玲 高新月 |
| 创建日期 | 20200417 |
| 最后修改日期 | 20200430 |

修改记录

| 日期 | 整理人 | 版本 | 修改说明 |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

审核

| 姓名 | 认可版本 | 职位 | 日期 |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[1. 引言 4](#_Toc304268686)

[1.1 编写目的 4](#_Toc304268687)

[1.2 背景 4](#_Toc304268688)

[1.3 参考资料 4](#_Toc304268689)

[1.4 测试提交成果 4](#_Toc304268690)

[2. 测试需求 5](#_Toc304268691)

[2.1.1 测试功能模块： 5](#_Toc304268692)

[3. 测试策略 5](#_Toc304268693)

[3.1 测试类型 5](#_Toc304268694)

[3.1.1 功能测试 5](#_Toc304268695)

[3.1.2 界面/易用性测试 6](#_Toc304268696)

[3.1.3 BVT/回归测试 7](#_Toc304268697)

[3.2 版本发布策略 7](#_Toc304268698)

[3.3 阶段测试策略 7](#_Toc304268699)

[3.4 Bug管理策略 8](#_Toc304268700)

[3.4.1 缺陷管理工具 8](#_Toc304268701)

[3.4.2 错误优先级 8](#_Toc304268702)

[3.4.3 错误识别依据 8](#_Toc304268703)

[3.4.4 严重程度分类 8](#_Toc304268704)

[3.5 进度反馈策略： 9](#_Toc304268705)

[3.6 内部例会 9](#_Toc304268706)

[4. 测试环境 9](#_Toc304268707)

[5. 测试工具 9](#_Toc304268708)

[6. 通过准则 9](#_Toc304268709)

[7. 里程碑及人员分配 10](#_Toc304268710)

[细化测试任务 10](#_Toc304268711)

[8. 测试风险分析 11](#_Toc304268712)

[8.1 计划风险 11](#_Toc304268713)

# 引言

## 编写目的

针对闲逛Recycle项目编写本次测试计划，本文档对具体后续测试工作安排进行规划，一方面使整个项目组明确测试进度、人员分配及主要职责等；另一方面该文档定义软件测试策略、方法、范围、进度、资源等，指导测试活动的进行，使测试组成员对具体工作有更清晰的了解，按照测试计划进行后期测试工作的开展。从根本上保证系统的切实可行性。

该计划阅读对象包括：测试人员、开发人员、项目其他人员。

## 背景

项目名称：闲逛Recycle一期

项目提出者：河北师大软件学院项目管理小组

开发人员：闲逛Recycle项目组

测试人员：闲逛Recycle测试组

项目目标：为使用在线购物平台并有销售购买需求的在校大学生提供本校学生商品买卖服务，节省大学生买家收货时间和购物开销，并拓宽大学生卖家专属本校商品售卖渠道。

## 参考资料

《闲逛Recycle项目章程V1.1. docx》

《闲逛Recycle需求确认书 V1.1. docx》

《闲逛Recycle V1.1.eap》

《进度计划.mpp》

## 测试提交成果

《闲逛Recycle测试计划.doc》

《闲逛Recycle测试用例.doc》

《闲逛Recycle缺陷报告》

《闲逛Recycle测试总结报告.doc》

# 测试需求

本项目假设用户商品买卖平台使用的是勤哲Excel Server产品，用户使用的功能是本需求中所定义的出售商品，搜索商品和购买商品三类。主要面向在校大学生卖家、大学生买家两大类用户开展。重点进行功能、界面、易用性、兼容性及性能测试。

本阶段测试重点针对移动设备客户端进行测试。主要测试范围如下：

移动设备客户端功能：登录、查看待办事项、查看通知、管理会议、管理日程、管理个人日志、管理个人文件、管理个人信息、登记外出信息、参加调查评选；

功能性测试范围

### 测试功能模块：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 移动设备客户端 | 模块 | 优先级 | 说明 |
| 注册 | 高 | 用户注册 |
| 登录 | 高 | 用户登录 |
| 搜索商品 | 低 | 商品搜索的检测 |
| 领现金 | 高 | 首页领现金 |
| 查看首页 | 中 | 点击首页是否显示 |
| 二手书 | 中 | 选择二手书 |
| 首饰 | 低 | 选择首饰 |
| 服装 | 低 | 选择服饰 |
| 日用品选择 | 中 | 选择日用品 |
| 电脑数码 | 低 | 选择电脑数码 |
| 笔 | 低 | 选择笔 |
| 正品潮鞋 | 中 | 点击正品潮鞋 |
| 九成新图书 | 低 | 点击九成新书 |
| 新人红包 | 低 | 点击新人红包 |
| 拍卖 | 高 | 选择拍卖 |
| 女装 | 低 | 点击女装 |
| 男装 | 高 | 点击男装 |
| 超值用品 | 低 | 选择超值文具 |
| 文具 | 高 | 选择文具 |
| 看推荐 | 中 | 首页点击看推荐 |
| 热门商品 | 中 | 选择热门商品 |
| 上新商品 | 低 | 选择上新商品 |
| 最低价 | 低 | 点击最低价 |
| 拍卖商品 | 低 | 点击拍卖商品 |
| 词典 | 中 | 点击首页二手书界面的词典 |
| 高数书 | 低 | 点击首页二手书界面的高数书 |
| 高数习题 | 高 | 点击高数习题 |
| 优质笔记 | 中 | 点击优质笔记 |
| 期末 | 中 | 点击二手界面的期末 |
| 英语口语 | 高 | 点击首页二手界面的英语口语 |
| 四六级 | 低 | 点击首页二手界面的四六级 |
| 日语 | 低 | 点击首页二手界面的日语 |
| 德语 | 高 | 点击首页二手界面的德语 |
| 轮播 | 高 | 检查轮播的展示情况 |
| 搜索推荐 | 中 | 搜索推荐商品 |
| 搜索结果 | 中 | 搜索结果 |
| 按区域排序 | 高 | 对商品按区域排序 |
| 按时间排序 | 高 | 对商品按时间排序 |
| 按价格排序 | 高 | 对商品按价格排序 |
| 商品详情 | 中 | 查看商品详情 |
| 互动 | 中 | 进行互动界面测试 |
| 相似商品 | 高 | 查看首页的二手商品界面的相似商品 |
| 选购热点 | 高 | 查看首页二手货商品界面的选购商品 |
| 购买咨询 | 高 | 点击购买咨询 |
| 输入聊天内容 | 高 | 在购买咨询窗口输入聊天内容 |
| 关于卖家 | 中 | 点击关于卖家 |
| 关注卖家 | 中 | 点击关注卖家 |
| 卖家实名认证 | 高 | 卖家实名认证核实 |
| 显示金牌卖家 | 中 | 显示金牌商家 |
| 卖家在线情况 | 中 | 卖家在线情况显示 |
| 交易评价 | 低 | 交易评价核对 |
| 买到宝贝 | 低 | 查看买到宝贝 |
| 卖出宝贝 | 中 | 查看卖出宝贝 |
| 宝贝描述 | 低 | 核对宝贝描述 |
| 沟通态度 | 低 | 评价沟通态度 |
| 全部交易评价 | 中 | 全部交易评价 |
| 选择全部评价 | 低 | 选择全部交易 |
| 选择来自卖家的评价 | 低 | 消息界面查看来自卖家的评价 |
| 选择来自买家的评价 | 高 | 消息界面选择来自买家的评价 |
| 选择非常满意的评价 | 低 | 选择非常令人满意 |
| 选择令人失望的评价 | 高 | 在消息界面你选择令人失望 |
| 选择值得改进的评价 | 低 | 选择值得改进 |
| 填写交易信息 | 高 | 填写交易信息 |
| 收货人 | 中 | 交易界面填写收货人 |
| 联系方式 | 中 | 交易界面填写联系方式 |
| 交易地点 | 低 | 交易界面填写交易地点 |
| 交易时间 | 低 | 交易界面填写交易时间 |
| 备注信息 | 低 | 填写备注信息 |
| 确认订单 | 中 | 点击确认订单 |
| 显示买家地址 | 低 | 显示买家地址 |
| 支付方式 | 高 | 选择支付方式 |
| 显示可用红包 | 中 | 显示可用红包 |
| 显示商品合计 | 中 | 显示商品合计 |
| 确认下单 | 高 | 点击确认下单 |
| 发布攻略 | 低 | 发布界面发布功率 |
| 定价参考 | 低 | 发布界面定价参考 |
| 发布闲置 | 高 | 发布界面发布闲置 |
| 发布二手图书 | 高 | 发布界面发布二手图书 |
| 发布文具 | 中 | 发布界面发布文具 |
| 发布服装鞋饰 | 中 | 发布服装鞋饰 |
| 发布电影票 | 高 | 发布电影票 |
| 发布日用品 | 高 | 发布日用品 |
| 发布信息填写 | 高 | 发布界面发布信息填写 |
| 添加照片 | 中 | 添加照片 |
| 添加宝贝标题 | 中 | 添加宝贝标题 |
| 选择宝贝分类 | 高 | 发布界面选择宝贝分类 |
| 出价 | 高 | 给出价格 |
| 查看交易消息 | 高 | 消息界面查看交易消息 |
| 查看留言消息 | 高 | 消息界面查看留言消息 |
| 查看互动消息 | 中 | 消息界面查看互动消息 |
| 购物车店铺 | 中 | 查看购物车店铺 |
| 购物车失效宝贝 | 高 | 购物车失效宝贝 |
| 可能还喜欢 | 低 | 选择可能还喜欢 |
| 移到收藏夹 | 低 | 移到收藏夹 |
| 清空失效宝贝 | 高 | 清空失效宝贝 |
| 找相似 | 高 | 找相似 |
| 全选购物车商品 | 中 | 全选购物车商品 |
| 合计购物车商品 | 中 | 合计购物车商品 |
| 结算购物车 | 高 | 结算购物车界面的商品 |
| 个人主页 | 高 | 我的界面的个人主页显示 |
| 更换头像 | 高 | 更换头像 |
| 关注 | 中 | 点击关注查看关注数 |
| 粉丝 | 中 | 点击粉丝查看粉丝 |
| 足迹 | 高 | 点击足迹查看足迹 |
| 红包 | 高 | 点击红包展示我的红包 |
| 账单 | 高 | 点击账单展示我的账单 |
| 我发布的 | 高 | 点击我的发布 |
| 我卖出的 | 中 | 点击我卖出的 |
| 我买到的 | 中 | 点击我买到的 |
| 我收藏的 | 高 | 点击我收藏的 |
| 天天赚钱 | 低 | 点击我的界面的天天赚钱 |
| 签到领现金 | 低 | 点击我的界面的签到领奖励 |
| 边逛边赚钱 | 高 | 点击我的界面的边逛边赚钱 |
| 客服中心 | 高 | 点击我的界面的客服中心 |
| 我的订阅 | 中 | 点击我的订阅 |
| 我的拼图 | 中 | 点击我的拼图 |
| 借钱 | 高 | 点击借钱 |
| 平台规则 | 高 | 点击平台规则 |
| 邀请得积分 | 高 | 查看邀请得积分 |
| 活动报名 | 中 | 查看活动报名 |
| 租着玩 | 中 | 查看租着玩 |
| 领取中心 | 高 | 查看领取中心的使用情况 |
| 活动扫码 | 高 | 查看我的界面的活动扫码使用情况 |
| 天天抽奖 | 高 | 查看天天抽奖 |
| 签到送好礼 | 高 | 点击签到送好礼查看展示状况 |
| 更多推荐工具 | 中 | 点击更多推荐工具查看其它的推荐功能 |

# 测试策略

## 测试类型

主要进行功能测试，功能测试之后进行界面/易用性测试，测试的过程中迭代使用BVT/回归测试。

### 功能测试

**概述：**主要验证移动设备客户端的功能是否满足《需求确认书.docx》中所规定的的功能性需求。

* **目标：**确保软件需求说明书中要求的各个功能模块全部按需求实现。

|  |  |
| --- | --- |
| **测试目标** | 所有功能测试需求项的功能实现。 |
| **测试方法和技术** | 按照测试需求、通过准则、测试用例，采用黑盒测试法，核实以下内容：  在使用合法数据时得到正确的结果（客户端、中间件及数据库数据同步验证）。  在使用非法数据时显示相应的错误信息或警告信息。  各个功能模块的功能都得到了正确的应用。 |
| **完成标准** | 计划的测试已全部执行。  发现的缺陷修复率达到通过准则要求。  不能实现的功能测试需求项开发组给出了合理的说明或作了需求变更。  所作修改是否已达到需求所定义的。 |
| **需考虑的特殊事项** | 客户端、中间件及数据库三开发组开发进度不同导致功能模块不完整，延缓测试进度。 |

### 界面/易用性测试

* **概述：**主要是使用户与软件之间的交互能够正常且简易地进行。
* **目标：**达到以下目标：
  + 确保各种浏览及各种访问方法（触屏、按键）都使用正常；
  + 确保各年龄段人群使用，尤其是要兼顾年龄大的用户；
  + 以符合标准和规范、直观性、一致性、灵活性、舒适性、正确性、使用性7要素为基础，作为界面及易用性测试的标准。

|  |  |
| --- | --- |
| **测试目标** | 查看界面排版、文字格式等美观性元素，简单快捷的支持用户操作等。  中间件使用WEB界面：简洁、操作流程清晰。  客户端JAVA编写：简单、易用、字体清晰（兼顾年龄较大用户的使用）。 |
| **测试方法和技术** | 根据整体架构设计及界面原型检验页面元素 |
| **完成标准** | 计划的测试已全部执行。  发现的缺陷修复率达到通过准则要求。 |
| **需考虑的特殊事项** | 兼顾年龄较大用户的使用。 |

### BVT/回归测试

* **概述：**每当软件发生变化时，必须重新测试原来已经通过测试的区域，验证修改的正确性及其影响。
* **目标：**验证修改后的BUG，查看是否影响了其他的功能。

|  |  |
| --- | --- |
| **测试目标** | 验证修改后的BUG,原先的BUG是否已经修复,并且查看是否影响其他的功能流程。 |
| **测试方法和技术** | 主要是验证前一版本提交的BUG,按照提交BUG时给定的数据在最新版本上进行操作验证。 |
| **完成标准** | 修复的BUG得到预先需求的确认。 |
| **需考虑的特殊事项** |  |

## 版本发布策略

原则1：当进行首轮测试时，若系统主干功能不能通过冒烟测试，则需要开发组重新发布版本，再对新版本进行首轮测试

原则2：遵循每日构建原则。每日构建工作由测试团队负责，每日发布新的测试版本（Build）并对其进行BVT测试，BVT测试通过后针对该Build进行细测。要求：每个成功的Build都应该通过BVT测试。

原则3：每当完成修复就建立新版本，并进行BVT测试，如果未通过BVT测试（仍存在bug过多或bug级别严重），则可要求重新发布版本，进行第二次BVT测试。

## 阶段测试策略

针对实际项目情况，测试阶段分为：

1、**单元测试阶段：**由开发人员针对个人负责的单元或模块进行单元测试。通过本阶段后进行下一阶段。

2、**冒烟测试阶段：**验证系统第一版本的关键功能，目的验证该系统版本是否可用，是否能进行具体功能细测，若出现过多限制后续测试的阻塞级别bug，则需要请开发组发布新版本。

3、**初测/细测阶段：**重点验证软件功能是否满足需求，该阶段由测试人员完成。测试成员对功能点进行独立测试，并编写简易的测试用例。同时，在该用例执行中记录该用例执行的状态（通过 / 未执行 / bug ID）

4、**BVT测试阶段：**针对新Build进行版本功能验证，通过后方可进行新功能点的细测阶段。

5、**回归测试阶段：**重点在于验证bug是否解决及相关功能是否受影响。

## Bug管理策略

### 缺陷管理工具

采用Redmine缺陷管理系统进行缺陷实时提交和跟踪。

Redmine缺陷管理系统地址：搭建未完成，需另行通知

Redmine登录名：个人的姓名全拼 如：路人甲的用户名为 lurenjia

Redmine默认密码：个人EDU邮箱密码

### 错误优先级

立刻级别：必须立即修改；

紧急级别：立即修改（最长时间不得超过2天）；

高级级别：在投入正式运行前修改；

普通级别：在投入正式运行前大部分需修改，未修改的缺陷需进行讨论；

低级别：可延期修改或不修改。

### 错误识别依据

1. 需求文档
2. 技术规格说明

### 严重程度分类

|  |  |
| --- | --- |
| **严重程度** | **现象** |
| 严重 | ①   用户需求未实现（影响到用户完成业务）；  ②   用户需求实现错误（影响到用户完成业务）；  ③   导致被测软件响应明显很慢（假死）、死机、非法退出、崩溃；  ④   导致后台数据受损或丢失 |
| 中等 | ①用户需求实现错误（不影响用户完成业务、用户使用不频繁)；  ② 用户操作过程中系统出现异常报错，但不影响系统功能的使用。  ③用户使用不频繁的功能，响应时间超出忍耐限度；  ④ UI上存在错误引导用户的信息。 |
| 轻微 | ①   UI控件不符合界面规范。  ②   影响UI友好性 |

## 进度反馈策略：

1. 项目组内部每天以日报的形式沟通当日工作内容、进展、计划
2. 测试全部完成后，由测试管理人员向开发组反馈测试整体情况

## 内部例会

1. 执行测试阶段开始后，测试组每天上班前进行测试的作战会议

# 测试环境

|  |
| --- |
| **软件环境（相关软件、操作系统等）** |
| 服务器：Windows Server 2003+SQL Server 2005 +office excel+Excel Server |
| 客户端：Andriod（手机），JDK+Eclipes（pc） |
| 中间件：JDK+Eclipes |
| **硬件环境（网络、设备等）** |
| 测试服务器：尽量模拟真实运行环境 |
| 客户端：单元测试阶段使用PC的手机模拟程序，系统测试阶段使用安卓手机 |

# 测试工具

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用途** | **工具** | **生产厂商/自产** | **版本** |
| 缺陷跟踪 | Redmine |  |  |
| 测试用例 | Test link |  |  |

# 通过准则

1. 所有的测试类型都执行并达到完成标准。
2. 需求覆盖率达到100%。
3. 立刻\紧急\高级别的错误修复率达到100%。
4. 普通级错误的修复率达到90%以上。
5. 严重、中等缺陷修复率100%，轻微类型缺陷个数控制在5个。

# 里程碑及人员分配

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **阶段** | **区间测试任务** | **阶段完成标志** | **人员** |
| 测试计划  （3月2日） | 阅读需求，编写测试计划（生成V1.0），分派测试任务。 | 提交《闲逛Recycle测试计划》并通过评审。 | 孙玲  高新月 |
| 设计阶段  （3月2日—4月30日） | 熟悉系统需求并设计测试用例；测试中同步细化、更新用例。 | 提交《闲逛Recycle测试用例设计》。 | 测试组成员 |
| 执行功能测试  （5月1日—6月25日） | 客户端功能测试，参照开发进度开展；  同步进行客户端与中间件交互测试；  同步进行BVT及回归测试。 | 达到通过准则 | 测试组成员 |
| 测试总结报告编写  （6月28日） |  | 提交《闲逛Recycle测试总结报告》。 | 孙玲  高新月 |

# 细化测试任务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **阶段** | **功能模块分配** | **人员** |
| 设计阶段  （3月2日—4月30日） | 陈淑琴：登录+登记外出信息+参加调查评选  陈濛、李璐：查看待办事项  马腾、李佳：管理会议  马艺宸：管理日程  吴珊娇：管理个人日志、个人文件、个人信息 | 测试组成员 |
| 执行功能测试  （5月1日—6月25日） | 测试组成员：客户端功能模块 | 测试组成员 |
| 测试总结报告编写  （6月28日） |  | 孙玲 高新月 |

# 测试风险分析

## 计划风险

1. 项目进度较紧张且项目组各成员工作安排紧密，在任务提交及时性上存在风险
2. 项目组开发进度不吻合，沟通上容易存在问题